

ПЛОВДИВСКИ УНИВЕРСИТЕТ „ПАИСИЙ ХИЛЕНДАРСКИ”
ФИЛОЛОГИЧЕСКИ ФАКУЛТЕТ

ДОКЛАД - САМООЦЕНКА

осъществените мерки за поддържане и подобряване качеството на обучение и на академичния състав

съгласно чл. 83 ал. 6 от Закона за висшето образование и критериите на Националната агенция за оценяване и акредитация от 03.01.2008 г.

Пловдив

2011

УВОД

На заседание, проведено на 21.III.2008 с Протокол №10 членовете на Постоянната комисия дадоха оценка „Много добра“ на специалностите в направление 3.1 Педагогика на обучението по... към Филологическия факултет със срок на валидност 6 (шест) години.

Определенията капацитет е както следва:

До 1590 студенти в редовна и задочна форма на ОКС „Бакалавър“.

Постоянната комисия формулира следните препоръки:

1. Да продължи усъвършенстването на учебните планове и програми, като се обърне внимание на необходимостта от външното им (независимо) оценяване.

На основата на анализ на учебните планове и потенциала на ФФ, Факултетният съвет да прецени възможността за увеличение броя на предлаганите избираеми дисциплини за ОКС „бакалавър“ в направление „педагогика на обучението по...“.

С решение на ФС функционират избираеми и факултативни дисциплини в учебния план (по време на акредитацията бяха вписани извън общия хорариум на учебния план и над броя на 240-те кредита за осемсеместриалното обучение); насърчава избора на интердисциплинарни курсове от други специалности и от други хуманитарни факултети; признава като допълнителни компетентности новите езикови умения (несъвпадащи с езика или езиките на специалността), новите курсове, които се предлагат в рамките на специализациите по „Журналистика“, „Книгоиздаване“ и „Туризм“ (двегодишни програми, които също имат кредити за курсовете, които предлагат по учебен план); признава като факултативни кредити участието в национални и републикански научни сесии след съответно приравняване в катедрите.

Учебните планове са променени и коригирани трикратно от датата на акредитиране – за 2008 (юли), 2009 (август) и 2010 (юни). Консултациите за промените бяха правени с външни специалисти, работещи по граждански договор като например проф. д-р Иван Добрев за турски език, проф. д-р Стойна Пороманска за новогръцки език, проф. д-р Иван Кънчев за испански език (специалности, които към датата на акредитиране или бяха новооткрити или не съществуваха). Поради финансовото състояние на факултета не можахме да осигурим системно и качествено външно оценяване, но това попречи на развитието на специалностите от направлението, тъй като плановете на тези специалности са изградени върху един общ модул „български език и чужд език“ или „два чужди езика“, които играят ролята на базови

планове, конкретизирани за всеки отделен чужд език според съответната специфика на езика и литературата.¹

Към акредитираните 9 специалности (Български и руски, Български и история, Български и английски, Български и френски, Български и немски, Български и новогръцки, Български и испански, Английски и френски, Руски и западен) бяха разкрити нови комбинации от езици: Английски и немски (2008), Български и турски (2009), Английски с физика (2010)², Български и китайски (2011).

През 2011 плановете бяха рецензирани от двама външни експерти: проф. дфн Радка Влахова (СУ „Св. Климент Охридски“) и доц. дин Илия Илиев (Институт за исторически изследвания, БАН).

2. Да се положат допълнителни усилия за подобряване на материалната база на ФФ, като се обърне внимание на модернизирането на компютърната техника за ИКТ.

Университетското ръководство да оказва активно съдействие на ФФ за обновяване на материалната база за учебна и научно-изследователска работа и снабдяването с информационни източници. През периода бяха реализирани два инфраструктурни проекта на стойност съответно 27000 и 46000 лева, както и проект са студентски практики по оперативните програми за развитие на човешките ресурси на стойност 99 099,00 лв.

Изграден беше Руски културно-информационен център за подпомагане на обучението по руски език с модерна библиотека и компютърна зала. В Приложение А се виждат инвестициите, направени в областта на ИКТ.

Ново развитие получи специализираните библиотеки по новогръцки език, турски език и сръбски и хърватски език.

През периода след акредитацията влезе в действие абонамент към научни бази данни по програма на МОМН и вътрешноуниверситетски проект.

Бяха назначени нови преподаватели (предимно доктори) в катедрите по Руска филология, Българска литература, История на литературата, Славянски филологии, Английска филология.

3. Факултетското ръководство да предложи допълнителни мерки за популяризиране на студентската мобилност и преподавателското участие в международни проекти за изследване и развитие (например чрез признаване на кредити и чрез промяна на критериите за атестиране).

Мобилност по Еразъм: факултетът осъществява 2/3 от общата мобилност на университета; сериозно затруднение за прием на чужди студенти е липсата на общежития; а причина

¹ Виж стр. 29-30 на *Учебни планове*. Филологически факултет. Пловдив, 2010. УИ „Паисий Хилендарски“.

² Специалността е съвместно разработена и обучението се провежда в сътрудничество с Физическия факултет.

за неувоени бройки от наши студенти са малките стипендии и липсата на допълнително подпомагане от университета.

Мобилност по билатерални договори (извън Еразъм): до голяма степен компенсират пропуските и обективните пречки на програма Еразъм. По двустранни договори се усилва обмена или се осъществява такъв със страни, които нямат Еразъм достъп.

Мобилност по програми (университетски)

Групови мобилности (Турция) – в сътрудничество с турски университети са осъществени летни езикови школи и летни стажове на студенти в ТООБ университета в Анкара и университета в Одрин. Университетите в Атина и Солун приемат допълнителни бройки наши студенти за летни езикови курсове. Ограничение в тази дейност е невъзможността на факултета да предложи реципрочност.

Осигурен е ръст на международните участия в проекти, видно от приложенията към доклада.

Допълнителни възможности са налице с добавянето на преподаватели за изследвания в Еразъм мобилностите.

В оценяването на преподавателите тези критерии са с нараснала тежест (за научно-преподавателска атестация и за допълнително материално стимулиране).

Кредити за дисциплини, които не попадат в учебните планове, се признават като факултативни и допълнителни курсове. С решение на ФС това право е делегирано на катедрите и катедрените координатори.

Извън програмата Еразъм са налице двустранни договори с възможности за мобилност между Пловдив и Анкара, Истанбул, Ескишехир, Крагуевац, Пардубице, Бърно.

4. Да се предприемат действия за популяризиране на преподавателските и студентските научни постижения и за реализацията на завършилите студенти.

Научните постижения на студентите намират място в ежегодно издавания сборник с материали от Националната студентска конференция, провеждана през май всяка година в Пловдив. Студенти от направлението участват в сродни конференции в Търново, София, Благоевград и Бургас.

В различните езици съществуват специфични форуми за изява и популяризиране на студентските постижения – дни на съответната култура, конкурси за превод от съответния език, тематични вечери за представяне на художествени творби от съответния език.

Страници във Фейсбук с групи от възпитаници, както и обща за факултета (Виж приложенията). Реализацията на студентите е включена в страницата за кандидатстудентската кампания на факултета: <http://ksk.slovo.uni-plovdiv.bg/>

Факултетът създаде сайтове на катедрите, където намират място информации за студентски изяви и за постижения на наши възпитаници: това са осем специализирани катедрени сайта, като към тях се добавят отделен учебно-административен сайт и сайт на списание „Славянски диалози“, където намират място някои от преводите на наши студенти.

На сегашния етап страницата във Фейсбук регистрира над 1300 възпитаници от общо 9000 завършили факултета досега. Като начална стъпка се структурират материали за изявени възпитаници, публични фигури и обществено разпознаваеми лица, които продължават да поддържат връзка с Алма матер.

Една от изявите за събиране на бивши възпитаници в мрежата беше 10-годишнината от смъртта на един от първите възпитаници на пловдивската филология поетът Добромир Тонев. Страницата инициира публикации за него и негови колеги, текстове и спомени, планира и осъществи няколко разнородни мероприятия в почит към творческото дело на поета. (В началото на май групата има над 350 члена).

5. Да се усъвършенства университетската информационна система с цел повишаване на качеството на учебния процес и подобряване на административното обслужване на студентите и преподавателите.

От юли 2008 година стартира нова система за информационно обслужване на студентите от факултета. Беше избрана блогова система с общо администриране (CMS WORD PRESS), което позволи опростено и ефикасно да се изградят основен факултетен сайт (<http://slovo.uni-plovdiv.bg/>) с официална и специализирана информация, група от катедрени сайтове :

- Английска филология, <http://englishdept.slovo.uni-plovdiv.bg>
- Българска литература и теория на литературата, <http://btl.slovo.uni-plovdiv.bg>
- Български език, <http://bgezik.slovo.uni-plovdiv.bg>
- История на литературата и сравнително литературознание, <http://complit.slovo.uni-plovdiv.bg>
- Немска и френска филология, <http://def.slovo.uni-plovdiv.bg>
- Общо езикознание и история на българския език, <http://linguistica.slovo.uni-plovdiv.bg>
- Руска филология, <http://rusfil.slovo.uni-plovdiv.bg>
- Славянски филологии, <http://slavistica.slovo.uni-plovdiv.bg>

Отделен сайт беше предоставен за информация на инспекторите от учебен отдел, обслужващи специалностите на факултета, на който студентите могат да се информират по академични и административни въпроси, свързани с учебния процес.

<http://studadmin.slovo.uni-plovdiv.bg/>

Специализиран сайт дава информация за кандидат-студенти и специалности, както и за най-ярките фигури, завършили тези специалности, и тяхната социална реализация.

<http://ksk.slovo.uni-plovdiv.bg/>

Допълнителни информации студенти и преподаватели могат да получат и от сайтовете за факултетни звена и дейности:

- [Списание "Славянски диалози"](http://slavdial.slovo.uni-plovdiv.bg/) <http://slavdial.slovo.uni-plovdiv.bg/>
- [American corner \(Американска библиотека и семинар\)](http://files.slovo.uni-plovdiv.bg/amcorner/) <http://files.slovo.uni-plovdiv.bg/amcorner/>
- [Test DaF център \(Център за сертификация на владенето на немски език\)](http://files.slovo.uni-plovdiv.bg/td/) <http://files.slovo.uni-plovdiv.bg/td/>
- [Център за езици и интеркултурна комуникация](http://files.slovo.uni-plovdiv.bg/clic/bg/index.html) <http://files.slovo.uni-plovdiv.bg/clic/bg/index.html>
- [ЦЕНТР РУССКОГО ЯЗЫКА И КУЛЬТУРЫ ПЛОВДИВСКОГО УНИВЕРСИТЕТА им. ПАИСИЯ ХИЛЕН-ДАРСКОГО](http://rumir.uni-plovdiv.bg) <http://rumir.uni-plovdiv.bg>
- [Лингвистичен клуб „Проф. Борис Симеонов“](http://lingvclub.slovo.uni-plovdiv.bg) <http://lingvclub.slovo.uni-plovdiv.bg>
- [Страници на проекти:](#)
- [Проект „Vocal“](http://files.slovo.uni-plovdiv.bg/clic/vocal.htm) <http://files.slovo.uni-plovdiv.bg/clic/vocal.htm>

- Проект „Студенти по пътя на книгата“ - <http://bookproject.slovo.uni-plovdiv.bg/>

Бази данни

Scopus

Обновена статистическа информация за ползването на Scopus:

| Институция | Потребители месечно в Scopus 2010 | Потребители месечно в ScienceDirect 2010 | Потребители на Scopus като % от ScienceDirect потребителите за 2010 | Брой търсения 2009 | Търсения до октомври за 2009 | Търсения до октомври за 2010 г. | Ръст 2010 |
|---------------------------------------|-----------------------------------|--|---|--------------------|------------------------------|---------------------------------|-----------|
| Plovdiv University Paisii Hilendarski | 85 | 143 | 59% | 899 | 471 | 3,080 | 554% |

В момента Scopus обхваща 18 000 заглавия научни издания от над 5000 издателства.

Заглавията, които Scopus включва, трябва да отговарят на най-малко три критерия: статиите в периодичното издание може да са на български език, но да имат резюмета на английски език, да са реферирани (оценени от редакционна колегия), както и изданието да има редовен график на публикуване. Scopus по подразбиране не приема заглавие, ако то не отговаря на някои от тези критерии.

В случай, че имате въпроси относно процеса на оценка или други въпроси, можете да се свържете с издателя на [mailto: contentqueries@Elsevier.com](mailto:contentqueries@Elsevier.com)

Научните списания на Elsevier

Онлайн система за публикуване в ScienceDirect
<http://resursi.blogspot.com/2010/07/sciencedirect.html>

Този пост е отговор на въпросите за възможностите за публикуване от български автори в научните списания в базата данни ScienceDirect. Издателството има 125 годишни традиции и публикува 24 % от научните публикации по света с висок научен престиж. Всяка година то публикува 250 000 научни статии.

Издателството е създадо специална онлайн система за предлагане на ръкописи за публикуване в базата данни на Elsevier ScienceDirect на <http://authors.elsevier.com/>. Тя позволява всички операции по приемането на статията за публикуване да са видими след съответната регистрация на автора в системата на издателя.

Електронни книги

Колекцията SciVerse ScienceDirect електронни книги
<http://www.info.sciverse.com/sciencedirect/content/books>

Електронни курсове (обучение)

Филологически факултет: [Антична и западноевропейска литература](#) [Електронно-образователни среди \(moodle\)](#) [Увод в компютърната лингвистика](#) [Дигитални библиотеки](#) [Мултимедиен практикум](#) [Студенти по пътя на книгата](#) [Новогръцки език](#) [Стратегия на научното изследване](#) [Българска литература след Освобождението 101](#)

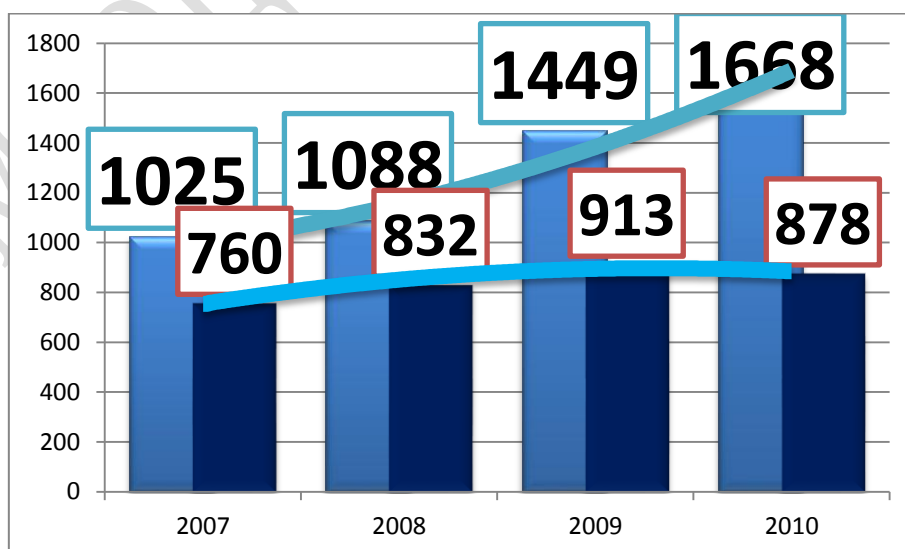
В направлението са се обучавали студенти, както следва по години:

| СПЕЦИАЛНОСТИ | | БРОЙ СТУДЕНТИ ПО ГОДИНИ | | | | | |
|-------------------------|----------|-------------------------|------|------|------|------|------|
| | | 2010 | 2009 | 2008 | 2007 | 2006 | 2005 |
| | ОБЩ БРОЙ | 878 | 913 | 907 | 832 | 760 | 686 |
| РЕДОВНО ОБУЧЕНИЕ | | 720 | 741 | 714 | 673 | 631 | 555 |
| ЗАДОЧНО ОБУЧЕНИЕ | | 158 | 172 | 193 | 159 | 129 | 131 |

Данните показват устойчив и нарастващ прием, който се дължи на обновяването на специалностите, подобряването на учебните планове, въвеждането на бизнес ориентации в последния курс при сътрудничество с фирми за подбор на кадри като Bulwork.

През учебната 2009/2010 година ФФ в направление 1.3. Педагогика на обучението прояви прием по Приложна лингвистика с профили (Английски и чужд, Немски и чужд, Френски и чужд, Лингвистика с информационни технологии – английски и немски, английски и френски). В рамките на решението на МОМН за ежегодно увеличаване на приема с до 20% за утвърдените специалности ФФ реализираше в рамките на 4 (четири) последователни учебни години увеличен и успешен прием.

Както е видно от Таблица 5 приемът в направление Филологии (горната крива и числа) нарастваше с по-високи темпове от нарастването на приема в направление Педагогика на обучението по... (долната крива и числа).



За обучението на студентите от професионално направление 1.3 Педагогика на обучението по (образователно-квалификационни степени «бакалавър» и «магистър») факултетът разполага с необходимата материално-техническа база.

- Аудитории, лаборатории и семинарни зали

Лекциите и семинарните занятия по основните дисциплини се водят в аудиториите и семинарните зали на Пловдивския университет, а упражненията – в специализираните лаборатории на Филологическия факултет, в зависимост от характера на учебната дисциплина.

Общо Университетът разполага с 25 394 м² разгъната площ, от която 13 971 м² учебна площ. Общата лабораторна и семинарна площ е 9 489 м², а аудиторната площ е 4 014 м². От тях Филологическият факултет разполага с 3 640 м², от които 2 675 м² са лаборатории (учебни и научни), а останалите 880 м² – преподавателски кабинети.

В момента факултетът разполага със следните специализирани зали и кабинети:

- езиков кабинет (чужди езици – използва се за английски, немски и испански);
- езикова семинарна зала (новогръцки – практически език и превод);
- първи езиков кабинет (лингфонен – френски, испански, турски);
- компютърна зала 1 (за превод и практически език);
- специализирани езикови кабинети (полски и чешки);
- мултимедийна зала с 36 места;
- мултимедийни кабинети – 4 бр.;
- езикова лаборатория за анализ и трансфер на аудиозаписи;
- мобилни системи за дигитализация на документи, аудио и видео материали;
- мултимедийна зала по методика на обучението.

При обучението на студенти в образователно-квалификационната степен «магистър» една част компютърните зали, езиковите кабинети и мултимедийните зали се използват пълноценно.

Въпреки повишения прием през последните 4 години в професионалното направление и достигането на капацитета, определен от НАОА при акредитацията през 2007 год., съществуващата учебна и изследователска площ е достатъчна.

Ръководството на университета и факултета предвижда по-нататъшно разширяване и модернизация, за да отговори на увеличения прием в новите специалности.

В Приложение е представена информация за натовареността на специализираните зали и кабинети във факултета през първия семестър на учебната 2010/2011 година.

- Апаратура и оборудване

В периода след програмната акредитация на професионалното направление материалната база на факултета беше съществено осъвременена чрез:

- средства, отпуснати от бюджета на университета;
- средства от платени форми на обучение (магистърски програми, следдипломни и допълнителни квалификации);
- средства от спечелени проекти (Фонд “Научни изследвания” на ПУ “П. Хилендарски”, Национален фонд “Научни изследвания”, други национални и международни проекти).
- Дарения на посолствата на Кипър, Гърция, Турция, Италия и Русия.

През 2008 година от бюджета на университета целево са отпуснати средства за закупуване на основни средства, които с решение на факултетния съвет са разпределени по катедри. С тези средства е закупена апаратура, осигуряваща основно учебната дейност на факултета:³

| Закупени основни средства по проекти към Филологически факултет за периода 2008-2010 г. | | | | | |
|---|-----------------------|------|----------|-----------|-------------------------|
| | | 2008 | | | |
| 1 | компютърна система | 1 | 1 565,29 | 1 565,29 | Ай Пи ООД |
| 2 | диктофон | 2 | 1 235,00 | 1 235,00 | Технополис ЕАД |
| 3 | камера | 1 | 799,00 | 799,00 | Технополис ЕАД |
| 4 | проектор | 1 | 934,66 | 934,66 | Стемо ООД |
| | | | | 4 533,95 | |
| | | 2009 | | | |
| 1 | Tascam /докум. с-ма/ | | | 1 690,00 | Динакорд Сервиз |
| 2 | цифров фотоапарат | | | 970,00 | Рефреш БГ ЕТ |
| 3 | преносим компютър | | | 1 000,56 | Риск електроник ООД |
| 4 | монитор | 2 | 244,58 | 489,16 | Риск електроник ООД |
| 5 | компютър | 2 | 690,84 | 1 381,68 | Риск електроник ООД |
| 6 | лаптоп | 3 | 1 000,60 | 3 001,80 | Риск електроник ООД |
| 7 | скенери | 1 | 1 014,89 | 1 014,89 | Риск електроник ООД |
| 8 | скенер за микрофишове | 1 | 362,52 | 362,52 | Риск електроник ООД |
| 9 | проектор | 1 | 1 125,00 | 1 125,00 | Риск електроник ООД |
| 10 | монитор | 4 | 244,58 | 978,32 | Риск електроник ООД |
| 11 | компютър | 4 | 690,84 | 2 763,36 | Риск електроник ООД |
| 12 | лаптоп | 4 | 1 000,60 | 4 002,40 | Риск електроник ООД |
| 13 | лаптоп | 1 | 1 000,60 | 1 000,60 | Риск електроник ООД |
| 14 | лаптоп | 1 | 1 000,60 | 1 000,60 | Риск електроник ООД |
| | | | | 20 780,89 | |
| | | 2010 | | | |
| 1 | LCD телевизор | 1 | 1 299,00 | 1 299,00 | К енд К електроникс ЕАД |
| 2 | Преносим компютър | 1 | 1 373,00 | 1 373,00 | Еврокомпютър ЕООД |
| 3 | Преносим компютър | 1 | 2 000,00 | 2 000,00 | Екском ЕООД |
| | | | | 4 672,00 | |

Със средства от платените форми на обучение са закупени компютърни системи – преносими и стационарни, мултимедийни проектори и апаратура, оборудване за езикови анализи и дигитализация на аудиозаписи.

Списък на апаратурата, закупена през периода 2007 – 2010 година, може да се види от приложенията. Общата сума, която е инвестирана от различни източници в обновяване на материалната база за тригодишния период, е в размер на 195 280 лева.

Учебният процес е осигурен с необходимите технически средства – бели дъски, екрани за прожекции, шрайбпроектори, мултимедийни проектори, техника за чуждоезиково обучение. По-голяма част от учебните зали са с климатични системи, осигуряващи комфортни условия за работа.

Студентите в професионалното направление ползват спортната база, общежитията и студентските столове, с които разполага университетът.

³ В справката не са отразени ДМА от собствени средства, дарения и програми по партньорски проекти.

КРИТЕРИЙ 2.2.

Информационна база за обучение и изследователска дейност

Филологическият факултет разполага с три компютърни зали, оборудвани със съвременна техника за обучение на студентите с общо 27 работни места. Всички те са свързани в обща вътрешна мрежа и със сървъри, в които са разположени базите от данни и връзката с INTERNET. През 2009 година, съвместно с Факултета по икономически и социални науки, беше изградена нова компютърна зала, която е на разположение на студентите от двата факултета. В нея са разположени 17 броя съвременни компютърни системи.

За периода 2007 – 2010 година, основно по проекти, са закупени програмни продукти и софтуер, необходими за работата на съвременните апарати, както и софтуер за обработка на филологична информация – езикови, литературни и културни данни (Приложение 8).

След 2007 година Пловдивския университет има достъп до следните научни бази данни:

ISI Web of Knowledge

<http://isiknowledge.com>

Science Direct

<http://www.sciencedirect.com>

Scopus

<http://www.scopus.com/scopus/home.url>

ProQuest

<http://www.proquest.com/en-US/catalogs/databases/detail/proquestcentral.shtml>

<http://www.doaj.org/findjournals> - DOAJ - Directory of Open Access Journals

<http://www.openj-gate.com/>

<http://www.bibliomania.com/>

<http://www.gutenberg.org/> - Project Gutenberg - 16,000 free electronic books (eBooks)

<http://www.strategian.com/> - **The Strategic Guide to Quality Information**

<http://ethesis.helsinki.fi/en> - сайтът съдържа докторски дисертации и др. публикации

<http://www.jstage.jst.go.jp/browse>

[Japan Science and Technology Information Aggregator, Electronic](#)

<http://www.icast.org.in/ejournal/ejournal.php> - Gateway For Free E-Journals

<http://www.inasp.info/peri/index.shtml> - International Network for the Availability of Scientific Publications
INASP Directory of Free and Open Access Online Resource Programme for the Enhancement of Research Information (PERI)

<http://acadjournal.com/> - Academic Open Internet Journal,

<http://www.n-t.org/> - Електронна библиотека «Наука и техника», електронни версии на редки книги

<http://www.slovo.bg/> - Българска виртуална библиотека

<http://libsu.uni-sofia.bg/slavica/BibliothecaSlavica.html> - Виртуална библиотека за българска славистика.

http://dcl.bas.bg/en/dictionaries_en.html - Електронен граматически речник на българския език

http://dcl.bas.bg/en/corpora_en.html - Корпус на българските печатни издания.

http://dcl.bas.bg/en/programs_en.html - Програма за проверка на правописа.

Студентите от професионално направление 1.3 Педагогика на обучението по, обучаващи се за образователно-квалификационните степени “бакалавър” и “магистър,” имат на разположение:

- *Университетска библиотека*

Във фонда на университетската библиотека голяма част заема Филологическата литература – периодични списания - български и чужди (руски, английски, американски, немски и др.), учебници и монографии, справочна литература, речници – специализирани и езикови, енциклопедии и др. Този книжен фонд непрекъснато се обогатява с нови издания както по линията на бюджетни средства, така и от дарения и по различни договори и програми.

- *Библиотека на Филологическия факултет*

Филологическият факултет разполага със собствени библиотеки, включващи всички основни направления в областта на филологията, архиви, частни колекции, дарителски фондове, както и тясно специализирана литература, необходима за по-задълбочено проучване на даден проблем.

В тази библиотека се съхраняват всички дипломни работи от 1990 година насам, систематизирани по направление и години. Те се използват за литературна справка от студентите.

- *Специализирани библиотеки*

В обучението на студенти от направлението много важна роля играят семинарните библиотеки, които съдържат набор от необходимата учебна литература, съвременни речници, методически материали, както и литература на съответния език. Такива специализирани библиотеки има за изучаването на всеки чужд език, като една част от тях са обособени в отделни зали и модернизирани. Такава е библиотеката към новооткрития Руски център, новоръцката и турска библиотеки, американската библиотека, центърът на немски, френски и ис-

пански. В учебни кабинети се помещават сбирките по славянски езици (сръбски, хърватски, чешки, полски).

Пловдивският университет “Паисий Хилендарски” е регионален център на университетски библиотеки в Централния югоизточен район и отговаря за интернет свързаността на пловдивските висши училища. На територията на университета е изградена вътрешна мрежа и е осигурен безжичен достъп до Интернет за преподаватели, служители, студенти и гости. *Всички потребители, вкл. и безжичните, получават автоматично глобален адрес. IPv4 и IPv6 свързаността е без ограничения в количеството и качеството на трафика. ПУ предлага следните мрежови услуги:*

Web hosting - за публикуване на лични страници или обмен на файлове;

VoIP - чрез IP централата на ПУ екипа има безплатен достъп до и от стационарните телефони в университета от всяка една точка в Интернет;

Radio Neko – студентско интернет радио;

Дискусионен форум – за обмяна на мнения и информация;

Nature – система за съхранение и публикуване на учебни материали от природните науки;

students.uni-plovdiv.bg – система за тестово изпитване и провеждане на електронни анкети.

В помощ на езиковото обучение е електронната лингвистична библиотека БЕЛБ.

Българска електронна лингвистична библиотека

Българската електронна лингвистична библиотека (www.belb.net) е предназначена за публикуване в електронен вариант на текстове по езикознание (статии, монографии и сборници; учебни програми, лекционни курсове, библиографии) от български и чуждестранни учени. Основната цел е българистичната лингвистика да бъде представена във възможно най-пълнен обем, да се облекчи достъпът до многобройните й съвременни резултати и постижения, което ще подпомогне работата на най-младите ни езиковеди и ще улесни професионалните контакти между лингвистите от цялата страна.

Сайтът на БЕЛБ е изработен от Стефан Георгиев Гърдев и Георги Стефанов Гърдев от Велико Търново. След внезапната кончина на доц. д-р Ст. Гърдев ролята на модератори на библиотеката изпълняват доц. д-р Красимира Чакърова от ПУ и Георги Стефанов Гърдев от Велико Търново.

Основните менюта в www.belb.net са 9 (**Начало, Каталог, Обмен, Новини, Фотообектив, Лингвистика онлайн, Връзки, За БЕЛБ, Контакт**). Към **Каталог** са включени няколко подменюта: **Персонални страници, Проекти, Сборници, Списания, Студенти, Докторанти, Методика.**

Публикуването в библиотеката е безплатно. Материали се публикуват само със съгласието на авторите. Текстовете могат да бъдат свободно копирани и разпечатвани. При цитиране на електронния текст е коректно да бъде посочван неговият адрес в БЕЛБ (<http://www.belb.net>), дори и при наличие на друга публикация на материала. Всички списъци в библиотеката са подредени по азбучен ред.

Специализиран сайт на Лингвистичния клуб «Проф. Борис Симеонов»

Сайтът на Лингвистичния клуб (<http://lingvclub.slovo.uni-plovdiv.bg>) е създаден през януари 2010 г. с цел да се популяризира клубът и дейността на членовете му, които са организатори (или съорганизатори) на ежегодно провежданата Олимпиада по морфология на съвременния български език и Националната научна конференция за докторанти, студенти и средношколци (съвместно с Филологическия факултет на ПУ и СУБ – гр. Пловдив), а също така и да се използва като уеб пространство, където членовете на клуба могат да представят свои публикации или разработки по избрани от тях теми и дялове на езикознанието. Автор на идейния проект за сайта е доц. д-р Красимира Чакърова, а сътрудници в отделните етапи от разработването му са всички членове на формацията. Изработен е от председателя на Лингвистичния клуб Енчо Тилев, студент в специалността РЕЗЕ, който е и основен негов модератор.

Информацията в сайта е насочена предимно към младата аудитория филолози, а също и към широк кръг от хора, които проявяват интерес към лингвистиката и към дейността на Лингвистичния клуб.

Виртуална стая за обучение

ketalova.info е виртуално информационно пространство, насочено предимно към студентите, които изучават история на българския език. Сайтът има няколко подстраници с различна степен на интерактивност: Тестове и задачи за самостоятелна подготовка по материята, структурирани по степен на трудност и съобразени с учебната програма. Създаден е и раздел Забавно обучение, където материалът може да бъде упражнен по един забавен и приятен начин - кръстословици, картинни загадки, ребуси и други; Теоретични бележки - синтезирана информация по материята; Библиографски масив - Набор от библиография по езикознание, изграден в азбучна и тематична структура с удобни препратки. Разделът е особено полезен не само с наличието на голям брой заглавия (допълват се постоянно), но и с бележки - тип анотация, които дават най-обща информация за съдържанието на библиографската единица. Някои от анотациите са подготвени от самите потребители на сайта, с което се цели студентите да напуснат рамките на пасивното потребление.

Организиран са и два раздела, обслужващи текущата информация за студентите, на които преподавам - Общи условия по специалности (информация за броя на часовете, съдържанието на предмета, конспекти) и Текуща информация (резултати от контролни, колковии, изпити).

Специализирани ресурси и програми

По проекти за развитие на инфраструктурата и информационното обслужване на преподавателите и студентите са разработени и внедрени ресурси и програми за подпомагане на филологическото обучение, на изследователската и преводаческата практика.

- **TREFL** - Translation Référence Library (<http://web.uni-plovdiv.bg/rousni/>) - програма за управление на едноезични и двуезични текстови бази от данни. Служи като помощник за превод (система за преводаческа памет) и като бърз справочник (при четене и при редактиране на текст на чужд език).
- **SARP** - Speech Analyzer Rapid Plot* (<http://web.uni-plovdiv.bg/rousni/sarp/>) - програма-разширение на *Speech Analyzer*, позволяваща автоматично или интерактивно построяване на многосерийни точкови графики на основните форманти с голяма информативна стойност при измерване и описание на акустичните (и косвено на артикулационните) характеристики на гласните звукове.

Програмата се използва от изследователи и студенти (например в университета Париж 8) като инструмент за съпоставителни научни изследвания и при изучаването на чужди езици.

- **TRADOS** - Приложение Ес Ди Ел Традос 2009 - най-новата преводаческа програма, която е разпространена в цял свят. Тя повишава качеството и улеснява работата на преводача, особено при превод на обемен текст, работа по един и същи материал или в екип.
- **ONOMA SOFT** – пусната под опън сорс лиценз уеб базирана програма, създадена за учени и студенти в сферата на ономастиката, която класифицира, сортира и обработва деветнадесет вида собствени имена по близо двадесет интра- и екстралингвистични характеристики.
- **VOCAL** <http://vocalproject.eu> (Vocationally Oriented Culture and Language - професионално ориентирани култура и език) Уеб-базирани материали по език и култура, целящи да подготвят за мобилност и професионален стаж пътуващи студенти и професионалисти. Предоставят обща културна и езикова информация (теми: настаняване, спешни случаи, общуване, пътуване, работа), както и базова информация в няколко професионални области (теми: инженерно, банково дело, бизнес и туризъм) на 12 европейски езика (български, ирландски, испански, италиански, литовски, немски, португалски, словашки, финландски, френски, унгарски и шведски).

Дистанционни курсове в среда MOODLE

- [Електронно-образователни среди \(moodle\)](#)
- [Увод в компютърната лингвистика](#)
- [Дигитални библиотеки](#)
- [Мултимедиен практикум](#)
- [Студенти по пътя на книгата](#)
- [Новогръцки език Стратегия на научното изследване](#)
- [Българска литература след Освобождението](#)
- [Chinese for Beginners A1](#)
- [Компютърен достъп до научна информация](#)
- [Компютърни мрежи и интернет](#)

* * *

Актуалният анализ на промяната на материалните и информационните условия за обучение на студенти в професионалното направление дава основание да се направят следните основни изводи:

- Университетът и в частност Филологическият факултет разполага с необходимата и модернизирана материално-техническа база за обучение на студенти в двете образователно квалификационни степени.
- Закупената съвременна апаратура и квалифицираният преподавателски състав е гаранция за качеството на предлагания образователен продукт.
- Степента на използване на наличните работни места дава възможност за повишаване на образователния капацитет.

- Информационните ресурси предлагат класически и нови технологии за достъп до учебна и изследователска литература.
- Новите специалности в направление са осигурени с речници, енциклопедии, онлайн ресурси и съвременни учебни пособия, които позволяват интензивно усвояване на чужди езици.

РАЗДЕЛ ТРЕТИ

Ресурси за управление и администриране качеството на обучение

КРИТЕРИЙ 3.1.

Управленски и финансови ресурси за осигуряване качеството на обучение в професионално направление 1.3 ПЕДАГОГИКА НА ОБУЧЕНИЕТО ПО

3.1.1. Филологическият факултет има административен капацитет, поддържа структури и дейности за осигуряване качеството на учебната документация и обучението на студентите.

Образователната и научноизследователската дейност в Университета и в частност във Филологическия факултет се ръководи и организира в съответствие с изискванията на Закона за висше образование и вътрешно университетските правила – правилници за: устройството и дейността на Университета; организацията на учебната дейност; организацията на научноизследователската дейност; работата на информационния и издателския център и др., които са представени в Националната агенция за оценяване и акредитация във връзка с институционалната и програмните акредитации на Университета.

За поддържане и развитие на административния капацитет на Университета е изградена организационна структура, която включва факултети, катедри, центрове, филиали и обслужващи звена. Структурата на Университета е изградена въз основа на изискванията на Закона за висшето образование.

Ясно очертани и коректно координирани са функциите на органите на управление – общо събрание на Университета, Ректор, Академичен съвет, Зам.-ректори, Главен секретар, Общо събрание на Факултета, Декан, Факултетен съвет, Зам.-декани, Ръководители на катедри и Катедрени съвети. Изградена е университетска Система за наблюдение, оценка и поддържане качеството на обучението и на академичния състав, прилагана от Съвет по качеството с Комисии по качеството и Атестационни комисии във всеки факултет, която функционира под ръководството на Зам.-ректор.

От 2007 година във Филологическия факултет функционира Комисия по качеството, ръководена от заместник-декан и включваща представители на всяка катедра и студент. Обект на наблюдение и оценка са факторите за осигуряване, поддържане и развитие на качеството на обучението и на образователния продукт:

- **образователната дейност** (съответствието на структурата и съдържанието на учебните планове и учебните програми, на квалификационните характеристики на специалностите; обновяването на учебната документация; методите на преподаване и методите на оценка на пости-

женията на студентите; подготовката и квалификацията на преподавателите; адаптацията на студентите и докторантите);

- **изследователската дейност** (научноизследователската и консултантската дейност на преподавателите и участието на докторантите и студентите в разработването и осъществяването на изследователски и приложни проекти);
- **управлението** (организацията и управлението на учебния процес, поддържането на материалната среда и информационната база на обучението и научноизследователската дейност);
- **резултатите** (придобитите знания, професионални умения и компетенции; професионална реализация на завършилите специалности във Факултета).

Обхватът на системата за наблюдение, оценяване, поддържане и усъвършенстване на качеството на обучението е от приема на студенти в професионалното направление до тяхната професионална реализация.

Резултатите от наблюдения, анкетни проучвания, мнения, оценки и предложения се обсъждат периодично в Деканския съвет и във Факултетния съвет. Изводите се използват при формулиране и вземане на съответни решения.

Организиран е специализиран сайт на Комисията по качество в страницата на Филологическия факултет, http://slovo.uni-plovdiv.bg/?page_id=2694 в който са отразени съставът на комисията, типовете анкети и анкетни формуляри, информация за начина на анкетиране и доклади от обобщени резултати.

- Отворена е страница за сигнали за невзети часове - [Сигнал за непроведени часове](#)
- Отворена е страница за промяна на провежданите часове - [Промяна на часове](#)

Информацията служи за реакции и адекватни решения от ръководните органи на факултета и университета.

3.1.2. Пловдивският университет „Паисий Хилендарски“ гарантира необходимите финансови средства.

Традиционно (повече от десет години) Пловдивският университет „Паисий Хилендарски“ има добра практика в диференцирането на финансовите ресурси по факултети, което ги поставя в своеобразна вътрешноуниверситетска конкуренция. Диференцирането се осъществява по професионални направления на базата на субсидията за издръжка на един студент.

Изградена е система за финансово управление и контрол, която гарантира изразходването на финансовите средства за учебна и научно-изследователска дейност.

Филологическият факултет се характеризира със:

- Стабилни финанси
- Уравновесена кадрова политика
- Укрепване на докторантското обучение
- Постъпателно развитие на специалности
- Активизация в проекти и изследвания
- Динамично международно сътрудничество
- Променена издателска политика

* * *

От анализа на ресурсите за управление и администриране качеството на обучението на студентите в професионално направление Филологически науки могат да се направят следните изводи:

- в Пловдивския университет „Паисий Хилендарски“, и в частност във Филологическия факултет, е изградена организационно-функционална структура, осигурена с необходимите вътрешно-нормативни документи, позволяващи успешно управление, организация и ръководство на учебния процес и научно-изследователската дейност;
- системата за наблюдение, оценяване и развиване качеството на обучението гарантира както стабилността и обновяването на учебната документация като важно условие за висококачествено образование, така и развитието на ресурсите за осъществяване на учебния процес.
- Пловдивският университет „Паисий Хилендарски“ е финансово стабилен и разполага с финансови ресурси за осигуряване качеството на обучението.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Анализът на състоянието, промените и перспективите в развитието на преподавателския състав, на материално-техническата и информационната база, на ресурсите за управление и администриране качеството на обучението на студенти в професионалното направление *1.3 Педагогика на обучението по*, извършен в контекста на ежегодния интерес на студенти и работодатели от висококачествено висше образование и осъществен от ръководствата на Пловдивския университет „Паисий Хилендарски“ и на Филологическия факултет, дава основание да се констатира изпълнение на препоръките на Националната агенция за оценяване и акредитация.